



Politique Qualité

TRANSLINGUO CREATIVE GROUP, S.L., dans son activité de **SERVICES DE TRADUCTION ET DE GESTION ET DE DÉVELOPPEMENT DU MARKETING DIGITAL**, s'engage à orienter tous ses efforts vers la satisfaction des besoins de ses clients, la qualité de ses services étant sa priorité absolue, afin d'obtenir une amélioration continue de son organisation. Pour ce faire, nous avons mis en place et nous maintenons un système de gestion de la qualité et des services de traduction, basé sur les exigences des normes ISO 9001 et ISO-17100, qui adopte les engagements de qualité suivants :

TRANSLINGUO CREATIVE GROUP, S.L. s'engage donc à :

- **Répondre aux exigences, aux délais de livraison et aux attentes de qualité de nos clients, en adaptant nos ressources techniques et humaines à leurs besoins.**
- **Respecter les exigences légales et contractuelles, en privilégiant la confidentialité et la sécurité des informations.**
- **Maintenir un flux de communication efficace avec toutes les parties concernées pour le bon fonctionnement du système de qualité.**
- **Établir des relations de collaboration et de confiance avec nos fournisseurs et nos clients.**
- **Travailler avec des professionnels de la traduction qui possèdent les qualifications et la spécialisation nécessaires pour chaque situation et qui respectent les exigences de la norme ISO 17100.**
- **Fournir à notre équipe les moyens nécessaires à l'exercice optimal de ses fonctions.**
- **Offrir une formation continue à nos employés afin d'adapter leurs qualifications aux besoins de nos clients et aux évolutions du secteur.**
- **Sensibiliser et impliquer tout le personnel dans le système de gestion de la qualité afin d'atteindre les objectifs fixés. Le plus important étant la satisfaction de nos clients.**

Ces principes sont admis par la Direction, qui dispose des moyens nécessaires et fournit à ses employés les ressources suffisantes pour leur réalisation. Elle les fait connaître au public par le biais de cette Politique Qualité.

La Direction

Madrid, le 3 janvier 2022

Adresse