



POLÍTICA DE CALIDAD

TRANSLINGUO CREATIVE GROUP, S.L., en su actividad de **SERVICIOS DE TRADUCCIÓN, POSEDICIÓN, GESTIÓN Y DESARROLLO DE MARKETING DIGITAL**, tenemos decidido el compromiso de orientar todos nuestros esfuerzos a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, siendo la Calidad de nuestros servicios la máxima prioridad, con el fin de obtener una mejora continua en nuestra organización. Para ello, hemos implantado y mantenemos un sistema de gestión de la calidad y de los servicios de traducción, basado en los requisitos de la norma ISO 9001, ISO-17100 e ISO 18587, y que adopta los siguientes compromisos de calidad:

Para ello, **TRANSLINGUO CREATIVE GROUP, S.L.**, se compromete a:

- **Cumplir con los requisitos, plazos de entrega y expectativas de calidad de nuestros clientes, adaptando nuestros recursos técnicos y humanos a sus necesidades.**
- **Cumplir con los requisitos legales y contractuales, prestando especial importancia a la confidencialidad y la seguridad de la información.**
- **Mantener un flujo de comunicación eficaz con todas las partes implicadas para el correcto funcionamiento del sistema de calidad.**
- **Establecer relaciones de colaboración y confianza, con nuestros proveedores y clientes.**
- **Trabajar con lingüistas profesionales que cuenten con la cualificación y especialización necesarias para cada situación y siempre acordes con los requisitos de la norma ISO 17100 e ISO 18587.**
- **Poner a disposición de nuestro equipo los medios necesarios para que el desarrollo de sus funciones sea óptimo.**
- **Ofrecer formación continua a nuestros trabajadores para adaptar su cualificación a las necesidades de nuestros clientes y a los cambios de la industria.**
- **Concienciar de la importancia y hacer participe a todo el personal en el Sistema de Gestión de Calidad para así cumplir con los objetivos marcados, siendo el principal la satisfacción de nuestros clientes.**

Estos principios son asumidos por La Dirección quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad

La Dirección

Madrid a 29 de mayo de 2024

Dirección
Rev. 0